

**INFORMATIVA PRIVACY PER RILASCIO O RIMBORSO TITOLO DI VIAGGIO  
in applicazione dell'art. 13 del REGOLAMENTO (UE) 2016/679 "GDPR"**

**Titolare del Trattamento**

Titolare del trattamento (di seguito indicato in breve "Titolare") è ATMA Soc. Cons. Per Azioni, Azienda Trasporti e Mobilità di Ancona e Provincia, sede in via A. Bocconi, 35 - 60125 Ancona, recapito telefonico T. 071 2837 468, F. 071 2837 433, recapito di posta elettronica certificata [atma.pec@legalmail.it](mailto:atma.pec@legalmail.it) e di posta elettronica [info@atmaancona.it](mailto:info@atmaancona.it) . Maggiori informazioni sul sito: [www.atmaancona.it](http://www.atmaancona.it).

**Responsabile protezione dei dati**

Il Responsabile della protezione dei dati (o *Data Protection Officer -DPO*) è il Suo punto di contatto per qualsiasi questione o problema connesso all'applicazione del GDPR, raggiungibile al seguente indirizzo E-mail [dpo@atmaancona.it](mailto:dpo@atmaancona.it)

**Finalità del trattamento dei dati e dati trattati**

I suoi dati personali e/o di un suo delegato /rappresentante (dati anagrafici, recapiti, foto, Istituto scolastico, profilo tariffario, origine e destinazione del viaggio e validazioni, IBAN, ISEE) vengono trattati per le seguenti finalità:

- a) Rilascio o rimborso del titolo di viaggio
- b) Adempimento di obblighi derivanti da leggi, norme e regolamenti comunitari, leggi regionali ed in particolare la disciplina tariffaria di trasporto pubblico locale in favore di particolari categorie
- c) Adempimento di obblighi contrattuali e di natura contabile e fiscale
- d) Gestione di reclami e/o sanzioni amministrative e/o sinistri
- e) Eventuale verifica dei requisiti in caso di rimborso

Il conferimento dei dati, e il relativo trattamento, in relazione a tutte le finalità sopra riportate sono obbligatori e attinenti agli adempimenti di natura contrattuale e legale: ne consegue che l'eventuale rifiuto a fornire i dati per tali finalità potrà determinare l'impossibilità di Atma Soc. Cons. Per azioni a dare corso ai rapporti contrattuali medesimi e agli obblighi di legge.

I recapiti telefonici e/o gli indirizzi di posta elettronica forniti potranno essere utilizzati da Atma Soc. Cons. per Azioni per l'invio di comunicazioni di pubblica utilità in relazione al servizio di trasporto (ad esempio: comunicazione di sciopero).

**Base giuridica e liceità del trattamento**

La base giuridica del trattamento in relazione a tutte le finalità è l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte (emissione di un abbonamento al trasporto pubblico locale), oltre al rispetto degli obblighi di legge, come la legge regionale delle Marche 21/07/1992 n. 31 che pone l'obbligo di validare tutti i titoli di viaggio in occasione del primo accesso al servizio e di ogni cambio mezzo, nonché i Provvedimenti normativi specifici che prevedono benefici per i titolari del contratto.

**Modalità del trattamento**

Ogni trattamento avviene mediante l'adozione di misure di sicurezza, tecniche ed organizzative, adeguate al trattamento stesso così come richiesto dall'art. 32 GDPR. Tutti i dati sono trattati in forma cartacea ed elettronica e sono attuate misure di minimizzazione del trattamento, quanto a tipologia del dato, autorizzazioni all'accesso e tempi di conservazione. Non sono previsti processi decisionali automatizzati, come sistemi di profilazione.

### **Destinatari dei dati personali trattati**

I dati potranno essere comunicati a soggetti operanti in qualità di titolari del trattamento, quali a titolo esemplificativo, autorità di vigilanza e controllo ed ogni soggetto pubblico legittimato, come l'autorità giudiziaria e/o di pubblica sicurezza, ai sensi dell'art 2-ter Codice Privacy.

I dati potranno inoltre essere comunicati e trattati, per conto del titolare, da soggetti designati come responsabili del trattamento, quali a titolo esemplificativo, professionisti e società che svolgono servizi informatici, servizi di consulenza tributaria e fiscale e di consulenza legale, istruiti a trattare i dati nel rispetto della normativa vigente.

Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento o responsabili esterni, senza che possano diffonderli.

Oltre a questi soggetti, i dati saranno trattati dal personale, specificamente autorizzato a tal fine in funzione del ruolo ricoperto.

### **Trasferimento dati a paesi terzi**

Non vi è l'intenzione del titolare del trattamento di trasferire i dati a un paese terzi (cioè extra europeo) o a un'organizzazione internazionale, i dati sono trattati esclusivamente all'interno di Stati membri dell'Unione Europea. Il Titolare si riserva la possibilità di utilizzare i servizi in cloud e in tal caso i fornitori dei servizi saranno selezionati tra coloro che forniscono garanzie adeguate, così come previsto dagli artt. 44 e ss. GDPR.

### **Periodo di conservazione**

I Suoi dati saranno trattati per il tempo necessario al raggiungimento delle finalità indicate, per le quali sono stati raccolti, e verranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale. Potranno inoltre essere mantenuti anche dopo la cessazione del rapporto, per l'intera durata necessaria all'estinzione delle obbligazioni contrattualmente assunte e per espletare i relativi adempimenti previsti dalle norme legislative vigenti. Al termine del periodo previsto, i dati verranno distrutti, riconsegnati o trattati garantendo il rispetto del principio di minimizzazione, a tutela dei diritti e libertà dell'interessato e custodendoli sempre con misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate

### **Diritti dell'interessato**

L'interessato ha diritto di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione dei trattamenti che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati, ai sensi del GDPR e, pertanto, in qualsiasi momento può richiedere una copia digitale degli stessi o il trasferimento automatico ad altre aziende. Nei casi previsti, può anche opporsi o revocare il consenso prestato. Resta fermo il diritto per l'interessato di proporre reclamo innanzi all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)). L'eventuale richiesta di esercizio dei diritti sarà valutata nei limiti degli artt. 23 GDPR e 2-undecies e 2-duodecies Codice Privacy. Per esercitare tali diritti o per avere informazioni sul loro contenuto, La invitiamo a inviare una richiesta via e-mail all'indirizzo del Titolare del Trattamento o a quello del DPO, sopra indicato.